

Parkreglement Buitenhof de Leistert

(Hierna verder te noemen als de Leistert)



Bij Buitenhof de Leistert willen we blijvende herinneringen en geluismomenten

creëren voor iedere gast. Hier werken we hard aan: “Een drukke dag op het werk, de kinderen snel ophalen van school; je vergeet haast te lachen. En dan kom je bij de Leistert en zie je dat er niets mooier is dan elkaar te zien genieten. Je kinderen schateren het uit! Samen plezier maken, onthaasten en tijd voor elkaar. Dat is het echte vakantiegevoel. Hier samen aan bouwen, om jullie te verbinden en te verrassen, dat maakt ons groot.”

De Leistert, samen herinneringen maken, al generaties lang van waarde.

Om onze wens voor jullie goed te kunnen realiseren, zijn er ook wat regels en richtlijnen. Samen met de Algemene voorwaarden Recreatiepark de Leistert en de Recron-voorwaarden vormt dit parkreglement één geheel. Dit geheel van afspraken en regels geldt voor al onze gasten die op de Leistert verblijven. Wij vertrouwen op je medewerking en begrip en wensen je een fijn verblijf toe op ons mooie park!

1. De reservering

1. De foto's op de website geven een zo getrouw mogelijk beeld van de werkelijkheid. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
2. De Leistert behoudt zich het recht voor om bepaalde accommodaties voor groepen of aanbiedingen/acties te blokkeren. Deze plaatsen zijn ten tijde van de aanbieding niet beschikbaar voor reguliere reserveringen.
3. Accommodaties mogen nooit als hoofdverblijf worden bewoond. Je dient altijd elders een vaste woonplaats te hebben. Aan het accommodatienummer vermeld op de overeenkomst kunnen enkel rechten worden ontleend wanneer hiervoor een voorkeurstoeslag is betaald. De Leistert behoudt zich het recht voor een voorkeursverzoek niet te honoreren. Indien het met voorkeur gereserveerde accommodatienummer bij aankomst onverhoopt niet beschikbaar is zal een passend alternatief worden aangeboden. Je zult hiervan (indien mogelijk) voor aankomst van op de hoogte worden gesteld.

2. Aankomst en vertrek

1. De juiste aankomst- en vertrektijden staan op je reserveringsbevestiging vermeld. Kort voor je aankomst ontvang je een welkomst e-mailing. Hierin staan de openingstijden van de receptie vermeld. Verwacht je na sluitingstijd van de receptie aan te komen, geef het even telefonisch door aan de receptie (0475-493030).
2. Je ontvangt, indien je niet last-minute hebt geboekt en alles tijdig betaald hebt, per post je vakantiepasjes.
3. Bij de 5-, 6-, 7-, en 9-persoons vakantieboerderijen en de 4-, 6- en 8-persoons bungalows zijn 2 auto's per accommodatie toegestaan. Bij de 10-, 11-, 12- en 13-persoons vakantieboerderijen zijn 3 auto's toegestaan en bij de 18-persoons vakantieboerderijen zijn 4 auto's toegestaan. Andere (extra) auto's kun je parkeren op P4, buiten de slagboom. Parkeren op de wegen of op het gazon is niet toegestaan, de Leistert behoudt zich het recht voor om verkeerd geparkeerde voertuigen te laten verwijderen.
4. Het is alleen toegestaan om elektrische of hybride voertuigen vanuit jouw vakantieboerderij/bungalow aan te sluiten op het elektriciteitsnetwerk indien er een daarvoor behorende laadpaal aanwezig is bij de vakantieboerderij/bungalow. Er zal voor het gebruik van de laadpaal bij de vakantieboerderij/bungalow een toeslag van € 5 per reservering gevraagd worden. Is er geen laadpaal aanwezig bij de vakantieboerderij/bungalow dan kan gebruik gemaakt worden van de laadpalen op de parkeerterreinen P2 en P4 en bij La Selva. Laden vanuit de vakantieboerderij/bungalow zonder tussenkomst van een laadpaal is niet toegestaan vanwege de risico's op stroomuitval en kortsluiting. Bij laden buiten een laadpaal om wordt € 50,- voor verbruik elektra in rekening gebracht.

5. Lees voor vertrek goed de 'belangrijke vertrekinformatie e-mail'. Hier staat precies omschreven waar je bij vertrek op moet letten. Je kunt ook kijken op www.leistert.nl/vertrek. Wil je er bij vertrek ook op letten dat je alle ramen en deuren goed sluit?

6. Indien je besluit om vroegtijdig te vertrekken, bijvoorbeeld wegens de weersomstandigheden, heb je geen recht op restitutie.

7. Vergeet bij vertrek niet om de pasjes in de brievenbus bij de uitgaande slagboom achter te laten.

3. Bezoekers/Gasten

1. Bezoekers hebben toegang tot het terrein van 9.00 uur tot 22.30 uur. Bezoekers hebben niet automatisch toegang tot onze faciliteiten, zoals het subtropisch zwembad en de Waterspeelzone. Mochten jouw gasten willen overnachten, dan dient dit bij de receptie apart te worden vermeld en betaald. Dit kan alleen maar als daarmee het maximaal aantal gasten in een bungalow/vakantieboerderij niet wordt overschreden.
2. Als hoofdhuurder ben je verantwoordelijk voor het gedrag van jouw bezoekers, ook zij dienen zich te houden aan deze gedragsregels. In geval van ernstige overtreding van deze regels kan de bezoeker, en jou als verantwoordelijke, de toegang tot het terrein worden onzegd.
3. Bezoekers/gasten dienen te parkeren op de P1 of P3 en mogen niet met de auto het park op.

4. Gebruik van de bungalow of vakantieboerderij

1. De bungalows en vakantieboerderijen zijn met zorg ingericht. Wij verzoeken je vriendelijk om meubilair dat voor gebruik binnen is bestemd, niet buiten te gebruiken. Hou je vakantieboerderij en de omgeving hiervan in nette staat, ook de gast na je heeft nog graag plezier van een fraaie vakantieboerderij/bungalow.
2. Berg bij afwezigheid losse zaken zoals fietsen, speelgoed e.d. rondom de vakantieboerderij/bungalow goed op, voorkom diefstal! Ter voorkoming van schade mogen fietsen of andere voorwerpen niet tegen de vakantieboerderijen/bungalows worden geplaatst.
3. Het is niet toegestaan om kampeermiddelen op het terrein van de vakantieboerderij/bungalows te plaatsen.
4. Wij verzoeken je vriendelijk om in en rondom de vakantieboerderij/bungalow geen afval achter te laten. Afval dient (gesorteerd) gedeponeed te worden in de daarvoor bestemde containers bij het milieustation. Grof afval zoals pallets, witgoed, tuinstoelen etc. mogen niet op het park worden achtergelaten.
5. Onze groenvoorziening is met zorg aangelegd en onderhouden. Ga respectvol om met de natuur en breng geen beschadigingen hierin aan.
6. Het is niet toegestaan de vakantieboerderij/bungalow te gebruiken anders dan voor het (recreatieve) doel waarvoor deze is bestemd. Het is tevens niet toegestaan de vakantieboerderij/bungalow in gebruik te geven aan derden, tenzij

met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leistert. Aan deze toestemming kan de Leistert voorwaarden verbinden die eveneens schriftelijk worden vastgelegd.

7. Het is niet toegestaan de vakantieboerderij/bungalow te gebruiken met meer personen dan waarvoor deze bestemd is. De Leistert is gerechtigd hierop uitzonderingen te maken, zoals 1 of 2 kinderen t/m 3 jaar die toegestaan zijn boven het maximumaantal personen. Aanmelden bij reservering is vereist.

8. Het is niet toegestaan om in de vakantieboerderij te roken en/of vaperen. Mochten we dit alsnog bij vertrek constateren door as, rooklucht of achtergebleven peuken zal hiervoor € 250,- in rekening gebracht worden.

9. Huur van kindermeubilair is in principe mogelijk. Niet elke accommodatie is echter geschikt voor plaatsing van (extra) kindermeubilair. Aanmelden bij reservering is gewenst. Kindermeubilair is eigendom van de Leistert en dient ingeklapt en netjes teruggezet te worden in de vakantieboerderij/bungalow.

10. Het is niet toegestaan om eigenhandig horren of soortgelijke oplossingen die dienen ter preventie van ongewenste insecten te plaatsen/monteren. Ook eigenhandig zonwering plaatsen, bijv. d.m.v. het ophangen van vuilniszakken, is niet toegestaan. Hier staat een boetebedrag op van € 50,-.

11. Het is niet toegestaan om spijkers, schroeven en of andere zaken t.b.v. het ophangen van eigen (feest)decoratie in de muren of plafonds te bevestigen.

12. De mogelijkheid bestaat dat je een fysieke sleutel ontvangt van de voordeur als er een technisch mankement met je voordeurslot is. Deze sleutel dient na vertrek weer bij de receptie ingeleverd te worden.

5. Huisdieren

1. Huisdieren (maximaal 2) zijn alleen toegestaan indien bij boeking voor een diervriendelijke woning is gekozen. De hiervoor beschikbare vakantieboerderijen/bungalow zijn te raadplegen via de website. Niet gekooide huisdieren dienen buiten de gehuurde vakantieboerderij/bungalow te allen tijde te zijn aangelijnd en mogen op geen enkele wijze overlast bezorgen aan de andere gasten van het park.

2. Voor het verblijf van huisdieren worden kosten in rekening gebracht.

3. Ingeval van “ongelukjes” dient de begeleider van het huisdier zelf te zorgen voor verwijdering van deze vervuiling. Wij hebben hiervoor op diverse plekken op het park aparte Sanidog afvalbakken geplaatst.

4. Je bent als gast zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke vereisten die aan het meebrengen en het verblijf van huisdieren worden gesteld.

5. Bij overlast door jouw huisdier door geluid of anderszins heeft de Leistert het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder recht van restitutie voor jou en voor je huisdier.

7. Het is verplicht dat honden en katten beschermd zijn tegen ongedierte en vrij zijn van vlooiën.

8. Voorkom dat een huisdier bij je afwezigheid schade kan toebrengen aan de vakantieboerderij/bungalow of de inrichting hiervan.

9. Mochten huisdieren toch in een niet huisdiervriendelijke woning verblijven, zal er 175,- in rekening gebracht worden, bovenop de huisdier kosten per nacht per huisdier. Wij moeten namelijk zorgen voor een extra schoonmaakbeurt, ter voorkoming van allergische reacties bij de volgende gasten.

10. Huisdieren zijn in de gebouwen op de Leistert niet toegestaan, ook niet in de sanitaire gebouwen. Je huisdier is wel welkom op de Plaza en op de terrassen.

12. Voor hulphonden kunnen uitzonderingen gemaakt worden op enkele regels van dit huisdierenreglement.

6. (Nacht)rust, overlast en veiligheid

1. Tussen 22.30 uur en 07.00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Wij verwachten van onze gasten dat zij deze nachtrust strikt naleven. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Samenscholing op het terrein is na sluiting van onze horecagelegenheden dan ook niet toegestaan. Onze beveiliging zal 's nachts streng optreden tegen personen die onrust veroorzaken op het terrein van de Leistert.

2. De slagbomen van het park zijn 24 uur per dag toegankelijk. Wel vragen we u tussen de tijden van nachtrust zo min mogelijk de auto te gebruiken.

3. Uitzondering op de nachtrusttijden zijn grootschalige activiteiten georganiseerd door de Leistert. Deze activiteiten zullen tot maximaal 00.00 uur duren.

4. Jongeren onder de 21 jaar, die overnachten op de Leistert zonder aanwezigheid van een volwassene, krijgen een zogenaamde rode kaart en moeten direct de Leistert verlaten, een en ander conform artikel 9 van onze Algemene voorwaarden. Alleenreizende jongeren worden niet als gast toegelaten!

5. Met oog op calamiteiten en aan- en afvoer van (hulp)diensten, moeten paden, toegangswegen en slagbomen altijd vrij zijn van auto's en overige obstakels.

6. E-scooters, brommers, liggende oxboards etc. zijn niet toegestaan op het terrein van de Leistert. Andere vervoersmiddelen zijn toegestaan, mits ze zich aan de maximale snelheid houden en op een veilige manier deelnemen aan het verkeer op ons park. In bijzondere gevallen kan hiervoor een ontheffing worden verleend.

7. In het subtropisch zwembad zijn in alle baden het dragen van zwemvleugels verplicht indien je niet in het bezit bent van een Nederlands Zwemdiploma A, Duits zwemdiploma Brons of Belgisch 200 meter diploma. Kinderen die nog niet kunnen lopen zijn hierop de enige uitzondering.

8. Alcohol mag uitsluitend genuttigd worden in de daarvoor bestemde horecagelegenheden, inclusief je eigen accommodatie. Het is verboden alcoholhoudende drank te nuttigen of geopende drankflessen bij je te hebben buiten jouw eigen accommodatie of de horecagelegenheden. Onze beveiligers en medewerkers zijn gemachtigd geopende drankflessen in bewaring te nemen.

9. Conform landelijke wetgeving mag alcohol niet genuttigd worden door personen onder de wettelijk toegestane leeftijd. Houd er rekening mee dat het vakantiepasje geen geldig legitimatiebewijs is bij verkoop van alcohol.

10. Bij misdraging, storend gedrag en het zich niet houden aan dit parkreglement, kan een gele of rode kaart worden gegeven. Een gele kaart geldt voor een stevige waarschuwing. Twee gele kaarten is een rode kaart. Bij een rode kaart verbreken we de overeenkomst conform artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.

11.. Rondom het zwembad en de volledige Waterspeelzone is geen glaswerk toegestaan.

12. Op het gehele park kan er worden gecontroleerd op een geldig entreebewijs. Je bent verplicht om jouw vakantiepasje te laten zien wanneer onze medewerkers hierom vragen.

13. Het gebruik van zelf meegenomen vuurkorven, pizzahaarden en buitenkeukens is niet toegestaan. De Leistert heeft het recht het barbecueën te verbieden in periodes van grote droogte. Open vuur is niet toegestaan.

7. Storingen, onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden

1. De bungalow/vakantieboerderij tref je bij aankomst schoon aan. In de schoonmaak zit in ieder geval niet inbegrepen de afwas en het uitruimen van de vaatwasser, het verzamelen van beddengoed en handdoeken en dit in de gang leggen, het schoonmaken van oven/magnetron/fornuis, het terugzetten van verplaatst meubilair en het deponeren van het afval in de daarvoor bestemde container. We verwachten dat je dit zelf doet.

2. Is jouw vakantieboerderij/bungalow bij aankomst niet schoon, wil je dit dan binnen twee uur na aankomst melden bij de receptie?

Alleen bij een tijdige melding kunnen wij zorgen voor een adequate oplossing.

3. Bij een niet juist gebruik en/of het niet correct achterlaten van de vakantieboerderij/bungalow, kunnen wij hiervoor extra (schoonmaak)kosten in rekening brengen.

4. De Leistert behoudt zich het recht voor om vanaf 8.00 uur (schoonmaak)werkzaamheden rond de accommodatie te verrichten.

5. Het is mogelijk dat tijdens het verblijf (onderhouds) werkzaamheden in het park of aan de vakantieboerderij/bungalow worden uitgevoerd, waardoor overlast ontstaat. Deze overlast kan niet leiden tot recht op enige vergoeding. Uiteraard zal overlast zoveel mogelijk vermeden dan wel beperkt worden.

6. Medewerkers van de Leistert hebben altijd het recht de verhuurde accommodaties te betreden voor inspectie of om onderhoudswerkzaamheden te verrichten, zonder dat u als gast recht krijgt op (gedeeltelijke) restitutie van de betaalde huursom. Indien mogelijk zal de Leistert een dergelijk bezoek tijdig aankondigen, in spoedeisende gevallen kan hiervan worden afgezien. Tevens heeft de Leistert het recht gebouwen en installaties voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat je als gast daardoor recht krijgt op restitutie van betaalde huursom.

7. Spoedeisende storingen die aan de receptie zijn gemeld, worden zo spoedig mogelijk opgelost, binnen onze mogelijkheden.

8. We behouden het recht om de door jouw geboekte woning aan te passen, bij onvoorziene zaken, zoals een defect in de woning. Hiervoor is geen compensatie mogelijk.

8. Verrekening

1. De Leistert behoudt zich het recht voor om in bepaalde situaties bijvoorbeeld bij reservering c.q. aankomst c.q. verblijf van een gemelde of niet gemelde groep, per groep alsnog (extra) borgsom kosten in rekening te brengen.

2. De Leistert heeft te allen tijde het recht om vorderingen (zoals boetes en schades) te verrekenen. Er zal een aanvullende factuur worden verzonden. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

9. Niet toegestaan

Het is op de Leistert niet toegestaan om:

- Huis aan huis reclame te bezorgen;
- Zaken (van deur tot deur) te verkopen op het park;
- Diensten aan te bieden;
- Een onderhandse of openbare verkoping te houden;
- (Soft)drugs te gebruiken of in bezit te hebben;
- (Vuur)wapens in bezit te hebben;
- Buiten de openingstijden aanwezig te zijn in de Plaza, het zwembad en de Waterspeelzone. Het is ten strengste verboden over gesloten poorten of hekken te klimmen of eraan voorbij te gaan. Bij misbruik of overtreding volgt direct een gele of rode kaart!
- Het gebruik van drones op ons terrein, met uitzondering van professionele bedrijven die door de Leistert worden ingehuurd voor productie film- en fotomateriaal.
- Kampeermiddelen bij de accommodatie te plaatsen (bijv. tenten, campers, bijzettenten)
- Zwembadjes te vullen en in de tuin van de accommodatie te plaatsen.

10. Onvoorziene gevallen

In gevallen die niet vermeld zijn in de Algemene voorwaarden, de Recron-voorwaarden of dit parkreglement beslist de directie.

11. Privacy

1. Er kunnen tijdens uw verblijf foto's en video's gemaakt worden door onze Marketingafdeling. Bij het betreden van ons terrein, stem je hier automatisch mee in.

2. Ons park beschikt over beveiligingscamera's, waar we live op kunnen monitoren en die opnames maken. Deze worden alleen teruggekeken bij incidenten en calamiteiten en dienen voor de veiligheid van onze gasten en medewerkers.

3. Telefonische gesprekken kunnen worden opgenomen voor training en opleidingsdoeleinden.

12. Gegevens Buitenhof de Leistert

Buitenhof de Leistert BV

KvK: 50137050

BTW-nummer: NL8225.71.225.B01

IBAN: NL57 RABO 0197 8159 79

BIC: RABONL2U