

Parkreglement Camping de Leistert

(Hierna verder te noemen als de Leistert)



Bij Camping de Leistert willen we blijvende herinneringen en geluksmomenten creëren voor iedere gast. Hier werken we hard aan: “Een drukke dag op het werk, de kinderen snel ophalen van school; je vergeet haast te lachen. En dan kom je bij de Leistert en zie je dat er niets mooier is dan elkaar te zien genieten. Je kinderen schateren het uit! Samen plezier maken, onthaasten en tijd voor elkaar. Dat is het echte vakantiegevoel. Hier samen aan bouwen, om jullie te verbinden en te verrassen, dat maakt ons groot.”

De Leistert, samen herinneringen maken, al generaties lang van waarde.

Om onze wens voor jullie goed te kunnen realiseren, zijn er ook wat regels en richtlijnen. Samen met de Algemene voorwaarden Recreatiepark de Leistert en de Recron-voorwaarden vormt dit parkreglement één geheel. Dit geheel van afspraken en regels geldt voor al onze gasten die op de Leistert verblijven. Wij vertrouwen op je medewerking en begrip en wensen je een fijn verblijf toe op ons mooie park!

1. De reservering

1. De foto's op de website geven een zo getrouw mogelijk beeld van de werkelijkheid. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

2. De Leistert behoudt zich het recht voor om bepaalde accommodaties voor groepen of aanbiedingen/acties te blokkeren. Deze plaatsen zijn ten tijde van de aanbieding niet beschikbaar voor reguliere reserveringen.

3. Accommodaties of kampeerplaatsen met eigen kampeermiddel, mogen nooit als hoofdverblijf worden bewoond. Je dient altijd elders een vaste woonplaats te hebben. Aan het accommodatienummer vermeld op de overeenkomst kunnen enkel rechten worden ontleend wanneer hiervoor een voorkeurstoeslag is betaald. De Leistert behoudt zich het recht voor een voorkeursverzoek niet te honoreren. Indien het met voorkeur gereserveerde accommodatienummer bij aankomst onverhoopt niet beschikbaar is zal een passend alternatief worden aangeboden. Je zult hiervan (indien mogelijk) voor aankomst van op de hoogte worden gesteld.

2. Aankomst en vertrek

1. De juiste aankomst- en vertrektijden staan op je reserveringsbevestiging vermeld. Kort voor je aankomst ontvang je een welkomst e-mailing. Hierin staan de openingstijden van de receptie vermeld. Verwacht je na sluitingstijd van de receptie aan te komen, geef het even telefonisch door aan de receptie (0475-493030).

2. Je ontvangt, indien je niet last-minute hebt geboekt en alles tijdig betaald hebt, per post je vakantiepasjes.

3. Er mag maximaal één auto per kampeerplaats of verhuurobject bij de plaats geparkeerd worden of op een nabijgelegen parkeerplaats. Auto's van bezoekers worden niet toegelaten. Parkeren op de wegen is niet toegestaan, de Leistert behoudt zich het recht voor om verkeerd geparkeerde voertuigen te laten verwijderen. Indien je een camper plaats gereserveerd hebt mag je met je kampeermiddel plus een auto op het park verblijven.

4. Indien je een verhuurobject hebt geboekt: Lees voor vertrek goed de 'belangrijke vertrekinformatie e-mail'. Hier staat precies omschreven waar je bij vertrek op moet letten. Je kunt ook kijken op www.leistert.nl/vertrek. Wil je er bij vertrek ook op letten dat je, alle ramen en deuren goed sluit?

5. Indien je besluit om vroegtijdig te vertrekken, bijvoorbeeld wegens de weersomstandigheden, heb je geen recht op restitutie.

6. Indien je jouw accommodatie of kampeerplaats later dan de gecommuniceerde vertrektijd verlaat, zijn wij genooddacht extra kosten in rekening te brengen.

3. Bezoekers/Gasten

1. Bezoekers zijn van 9.00 uur tot 22.30 uur hartelijk welkom. Zij moeten zich bij de receptie/gastenservice melden. Bezoekers hebben niet automatisch toegang tot onze faciliteiten, zoals het

subtropisch zwembad en de Waterspeelzone. Mochten jouw gasten willen overnachten, dan dient dit bij de receptie apart te worden vermeld en betaald. Dit kan alleen maar als daarmee het maximaal aantal gasten in een accommodatie of op een kampeerplaats niet wordt overschreden.

2. Als hoofdhuurder ben je verantwoordelijk voor het gedrag van jouw bezoekers, ook zij dienen zich te houden aan de voor je liggende gedragsregels. In geval van ernstige overtreding van deze regels kan de bezoeker, en jou als verantwoordelijke, de toegang tot het terrein worden ontzegd.

3. Bezoekers/gasten dienen te parkeren op P1 of P3 en mogen niet met de auto het park op.

4. Energie (water/stroom)

1. Per kampeerplaats kunnen verschillende maxima voor de stroomsterkte gelden. Zorg er zelf voor dat de door jouw gebruikte elektrische apparaten deze maxima niet overschrijden.

* 10 ampère = 2300 Watt

* 16 ampère = 3680 Watt

Bij stroomuitval dien je eerst de eigen zekering te controleren alvorens de receptie te benaderen. Vergeet bij het melden van een stroomstoring niet de apparaten uit te schakelen.

2. Het is niet toegestaan elektriciteit en/of water af te tappen van toiletgebouwen, andere openbare gebouwen, andere kampeerplaatsen of lantaarnpalen.

5. Gebruik kampeerplaats/accommodatie

1. Alle accommodaties zijn met zorg ingericht. Wij verzoeken je vriendelijk om meubilair dat voor gebruik binnen is bestemd, niet buiten te gebruiken. Hou je verhuurobject en de omgeving hiervan in nette staat, ook de gast na jou heeft nog graag plezier van een fraaie accommodatie.

2. Berg bij afwezigheid losse zaken zoals fietsen, speelgoed e.d. rondom je accommodatie of kampeerplaats goed op, voorkom diefstal! Ter voorkoming van schade mogen fietsen of andere voorwerpen niet tegen de accommodatie worden geplaatst.

3. Het is niet toegestaan de accommodatie of kampeerplaats te gebruiken anders dan voor het (recreatieve) doel waarvoor deze is bestemd. Het is tevens niet toegestaan de accommodatie of kampeerplaats in gebruik te geven aan derden, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leistert. Aan deze toestemming kan de Leistert voorwaarden verbinden die eveneens schriftelijk worden vastgelegd.

4. Wij verzoeken je vriendelijk om in en rondom de accommodatie of kampeerplaats geen afval achter te laten. Afval dient (gesorteerd) gedeponeerd te worden in de daarvoor bestemde containers bij het milieustation. Grof afval zoals pallets, witgoed, tuinstoelen etc. mogen niet op het park worden achtergelaten.

5. Indien je gebruik maakt van een verhuurobject, - of een kampeerplaats met een privé sanitair unit-, ontvang je een sleutel om deze te openen. Deze sleutel dient na vertrek weer bij de receptie ingeleverd te worden. Indien wij deze niet terugontvangen zijn wij genooddacht hier een vergoeding van 25 euro te vragen.

6. Het is niet toegestaan om in de accommodatie te roken en/of vaperen. Mochten we dit alsnog bij vertrek constateren door rooklucht of achtergebleven peuken of as zal er €250 in rekening worden gebracht.

7. Op een toeristische kampeerplaats is maximaal toegestaan: één toercaravan/vouwwagen of tent, 1 voortent met luifel. Verder mag de totale oppervlakte van de bijzettent(en) niet groter zijn dan 6m². Boven de 6m², tot maximaal 12m², zijn de kosten 5 euro per dag. Indien je niet beschikt over een luifel is het plaatsen van een partytent van maximaal 12m² toegestaan. Een auto of windscherm op de plaats is prima, zolang deze geen hinder opleveren voor medegasten. Grotere partytenten zijn niet toegestaan en zullen moeten worden verwijderd. Plaats het kampeermiddel met de achterzijde van je kampeermiddel zover mogelijk naar achteren (met de rug tegen de groenvoorziening).

8. Op een kampeerplaats zijn worteldoeken en vlonders slechts toegestaan in de voortent en onder de luifel. Het is expliciet niet toegestaan om worteldoek buiten deze zones toe te passen. Verder is het gebruik van andere soorten plastic of zeil niet toegestaan.

9. Onze groenvoorziening is met zorg aangelegd en onderhouden. Ga respectvol om met de natuur en breng geen beschadigingen hierin aan.

10. Er mogen maximaal 8 personen per kampeerplaats overnachten. De Leistert is gerechtigd hierop uitzonderingen te maken, zoals 1 of 2 kinderen t/m 3 jaar die toegestaan zijn boven het maximumaantal personen. Aanmelden bij reservering is vereist.

6. Huisdieren

1. Op de camping mogen honden (maximaal 2) uitsluitend verblijven op het speciaal daarvoor bestemde kampeerveld. Met de hond wandelen, is op de gehele camping toegestaan. Katten zijn op alle kampeerplekken toegestaan, maar niet in de accommodaties.

2. Op de camping dient je huisdier altijd aangelijnd te zijn. Loslopende huisdieren zijn niet toegestaan. De huisdieren dienen te worden uitgelaten op het hondenuitlaat terrein op de Reppel. In geval van "ongelukjes" dient de begeleider van het huisdier zelf te zorgen voor verwijdering van deze vervuiling. Wij hebben hiervoor op diverse plekken op het park aparte Sanidog afvalbakken geplaatst.

3. Huisdieren zijn in de gebouwen op de Leistert niet toegestaan, ook niet in de sanitaire gebouwen. Je huisdier is wel welkom op de Plaza en op de terrassen.

4. Indien jouw huisdier op de plaats 'een plasje' pleegt, vragen wij bij constatering een ruime hoeveelheid water over de betreffende plaats te gieten om 'verbranding' van het gras en vervuiling van de grond tegen te gaan. Uitwerpselen in 'vaste' vorm dien je zelf op te ruimen en op de daarvoor aangegeven plaatsen te deponeren.

5. Voor hulphonden kunnen uitzonderingen gemaakt worden op enkele regels van dit huisdierenreglement.

6. Bij overlast door jouw huisdier door geluid of anderszins heeft de Leistert het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder recht van restitutie voor jou en voor je huisdier.

7. Je bent als gast zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke vereisten die aan het meebrengen en het verblijf van huisdieren worden gesteld.

8. Het is verplicht dat honden en katten beschermd zijn tegen ongedierte en vrij zijn van vlooiën.

9. Voorkom dat een huisdier bij jouw afwezigheid schade kan toebrengen aan het kampeerveld of andermans bezittingen.

10. Er is een hondendouche aanwezig aan de achterzijde van het sanitair gebouw op de Reppel.

11. Mochten huisdieren in een accommodatie verblijven, zal er 175,- in rekening gebracht worden, bovenop de reguliere kosten per nacht per huisdier. Wij moeten namelijk zorgen voor een extra schoonmaakbeurt, ter voorkoming van allergische reacties bij de volgende gasten.

7. (Nacht)rust, overlast en veiligheid

1. Tussen 22.30 uur en 07.00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Wij verwachten van onze gasten dat zij deze nachtrust strikt naleven. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Samenscholing op het terrein is na sluiting van onze horecagelegenheden dan ook niet toegestaan. Onze beveiliging zal 's nachts streng optreden tegen personen die onrust veroorzaken op het terrein van de Leistert.

2. Tussen 22.30 uur en 7.00 uur mogen er geen auto's rijden op het terrein. Houd 's nachts nog meer rekening met andere gasten.

3. Uitzondering op de nachtrusttijden zijn grootschalige activiteiten georganiseerd door de Leistert. Deze activiteiten zullen tot maximaal 00.00 uur duren.

4. Jongeren onder de 21 jaar die op de camping overnachten zonder de aanwezigheid van een volwassene, krijgen een zogenaamde rode kaart en moeten direct de Leistert verlaten, een en ander conform artikel 9 van onze Algemene voorwaarden. Alleenreizende jongeren worden niet als gast toegelaten!

5. Met het oog op calamiteiten en aan- en afvoer van (hulp)diensten, moeten paden, toegangswegen en slagbomen altijd vrij zijn van auto's en overige obstakels.

6. (E-)scooters, brommers, liggende oxboards etc. zijn niet toegestaan op het terrein van de Leistert. Andere vervoersmiddelen zijn toegestaan, mits ze zich aan de maximale snelheid van 15 km/u houden en op een veilige manier deelnemen aan het verkeer op ons park. In bijzondere gevallen kan hiervoor een ontheffing worden verleend. Deze ontheffing wordt uitsluitend schriftelijk verleend.

7. In het subtropisch zwembad zijn in alle baden het dragen van zwemvleugels verplicht indien je niet in het bezit bent van een Nederlands Zwemdiploma A, Duits zwemdiploma Brons of Belgisch 200 meter diploma. Kinderen die nog niet kunnen lopen zijn hierop de enige uitzondering.

8. Alcohol mag uitsluitend genuttigd worden in de daarvoor bestemde horecagelegenheden, inclusief je eigen accommodatie/kampeerveld. Het is verboden alcoholhoudende drank te nuttigen of geopende drankflessen bij je te hebben buiten jouw eigen accommodatie/kampeerveld of de horecagelegenheden. Onze beveiligers en medewerkers zijn gemachtigd geopende drankflessen in bewaring te nemen.

9. Conform landelijke wetgeving mag alcohol niet genuttigd worden door personen onder de wettelijk toegestane leeftijd. Houd er rekening mee dat het vakantiepasje geen geldig legitimatiebewijs is bij verkoop van alcohol.

10. Bij misdraging, storend gedrag en het zich niet houden aan dit parkreglement, kan een gele of rode kaart worden gegeven. Een gele kaart geldt voor een stevige waarschuwing. Twee gele kaarten is een rode kaart. Bij een rode kaart verbreken we de overeenkomst conform artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.

11. Rondom het zwembad en de volledige Waterspeelzone is geen glaswerk toegestaan.

12. Op het gehele park kan er worden gecontroleerd op een geldig entreebewijs. Je bent verplicht om jouw vakantiepasje te laten zien wanneer onze medewerkers hierom vragen.

13. Het gebruik van zelf meegenomen vuurkorven, pizzahaarden en buitenkeukens is niet toegestaan. De Leistert heeft het recht het barbecueën te verbieden in periodes van grote droogte. Open vuur is niet toegestaan.

8. Storingen, onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden

1. Je kampeerplaats of accommodatie tref je bij aankomst schoon aan. In de schoonmaak zit in ieder geval **niet** inbegrepen de afwas en (indien van toepassing) het uitruimen van de vaatwasser, het verzamelen van beddengoed en handdoeken, het schoonmaken van oven/magnetron/fornuis, het terugzetten van verplaatst meubilair en het deponeren van het afval in de daarvoor bestemde container. We verwachten dat je dit zelf doet.
2. Is je accommodatie bij aankomst niet schoon, wil je dit dan binnen twee uur na aankomst melden bij de receptie? Alleen bij een tijdige melding kunnen wij zorgen voor een adequate oplossing.
3. Bij een niet juist gebruik en/of het niet correct achterlaten van jouw accommodatie of kampeerplaats, kunnen wij hiervoor extra (schoonmaak)-kosten in rekening brengen.
4. De Leistert behoudt zich het recht voor om vanaf 8.00 uur (schoonmaak)werkzaamheden rond de accommodatie te verrichten.
5. Het is mogelijk dat tijdens het verblijf (onderhouds)-werkzaamheden in het park of aan de accommodatie of kampeerplaats worden uitgevoerd, waardoor overlast ontstaat. Deze overlast kan niet leiden tot een recht op enige vergoeding. Uiteraard zal overlast zoveel mogelijk vermeden dan wel beperkt worden.
6. Medewerkers van de Leistert hebben altijd het recht de verhuurde accommodaties te betreden voor inspectie of om onderhoudswerkzaamheden te verrichten, zonder dat je als gast recht krijgt op (gedeeltelijke) restitutie van de betaalde huursom. Indien mogelijk zal de Leistert een dergelijk bezoek tijdig aankondigen, in spoedeisende gevallen kan hiervan worden afgezien. Tevens heeft de Leistert het recht gebouwen en installaties voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat je als gast daardoor recht krijgt op restitutie van betaalde huursom.
7. Spoedeisende storingen die aan de receptie zijn gemeld, worden zo spoedig mogelijk opgelost, binnen onze mogelijkheden.
8. We behouden het recht om de door jouw geboekte kampeerplaats of accommodatie aan te passen, bij onvoorziene zaken, zoals een defect. Hiervoor is geen compensatie mogelijk.

9. Verrekening

1. De Leistert behoudt zich het recht voor om in bepaalde situaties bijvoorbeeld bij reservering c.q. aankomst c.q. verblijf van een gemelde of niet gemelde groep, per groep alsnog (extra) borgsom kosten in rekening te brengen.
2. De Leistert heeft te allen tijde het recht om vorderingen (zoals boetes en schades) te verrekenen. Er zal een aanvullende factuur worden verzonden. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

10. Niet toegestaan

Het is op Recreatiepark de Leistert niet toegestaan om:

- Huis aan huis reclame te bezorgen;
- Zaken (van deur tot deur) te verkopen op het park;
- Diensten aan te bieden;
- Een onderhandse of openbare verkoping te houden;
- (Soft)drugs te gebruiken of in bezit te hebben;
- (Vuur)wapens in bezit te hebben;
- Buiten de openingstijden aanwezig te zijn in de Plaza en de Waterspeelzone. Het is ten strengste verboden over gesloten poorten of hekken te klimmen of eraan voorbij te gaan. Bij misbruik of overtreding volgt direct een gele of rode kaart!
- Het gebruik van drones op ons terrein, met uitzondering van professionele bedrijven die door de Leistert worden ingehuurd voor productie film- en fotomateriaal.
- Zwembadjes te vullen en bij je verhuuraccommodatie of kampeerplaats te plaatsen.

11. Onvoorziene gevallen en omstandigheden

In gevallen die niet vermeld zijn in de Algemene voorwaarden, de Recron-voorwaarden of dit parkreglement beslist de directie.

12. Privacy

1. Er kunnen tijdens jouw verblijf foto's en video's gemaakt worden door onze Marketingafdeling. Bij het betreden van ons terrein, stem je hier automatisch mee in.
2. Ons park beschikt over beveiligingscamera's, waar we live op kunnen monitoren en die opnames maken. Deze worden alleen teruggekeken bij incidenten en calamiteiten en dienen voor de veiligheid van onze gasten en medewerkers.
3. Telefonische gesprekken kunnen worden opgenomen voor training en opleidingsdoeleinden.

13. Gegevens Camping de Leistert

Stichting Recreatiepark de Leistert

KvK: 13026071

BTW-nummer: NL0017.01.344.B01

IBAN: NL63 RABO 0197 8156 77

BIC: RABONL2U