

## Algemene voorwaarden Recreatiepark de Leistert

(w.o. Buitenhof de Leistert en Camping de Leistert, hierna verder te noemen als de Leistert)

### Artikel 1: Definities

- a. Accommodatie: hieronder dient te worden verstaan: vakantieboerderij, bungalow, safaritent, glampingtent, cabin, lodge, simple camp, privé sanitair en kampeerplaats.
- b. Alleenreizende jongeren: personen die de leeftijd van 21 jaar nog niet bereikt hebben en reizen zonder hun ouders en/of verzorgers, dan wel andere begeleiders die ouder zijn dan 21 jaar.
- c. Annulering: de schriftelijke beëindiging door de recreant van de overeenkomst, vóór of op de aankomstdatum.
- d. Bewaking: de (ingehuurde) medewerkers die voor en namens de ondernemer de handhaving verzorgen van rust en regels.
- e. Derde: iedere andere persoon, niet zijnde de recreant en/of zijn mederecreant(en).
- f. Faciliteiten: alle binnen en buiten voorzieningen van de Leistert waarvan op basis van de overeenkomst gebruik van kan worden gemaakt.
- g. Recreant (gast): alle personen die vallen onder het begrip recreant en mederecreant en gebruik maken van de accommodatie en/of voorzieningen van de Leistert evenals bezoekers van het park. De recreant is diegene die de overeenkomst betreffende de accommodatie aangaat.
- h. Geschillencommissie: Geschillencommissie Recreatie en Watersport te 's-Gravenhage.
- i. Gezin: combinatie van ouder(s) met thuiswonende kinderen.
- j. Groep: alle gezelschappen niet zijnde een gezin en/of elke gelijktijdige reservering van twee accommodaties of meer.
- k. Kampeermiddel: tent, vouwkampeerwagen, kampeerauto, camper, caravan, e.d.
- l. Ondernemer: de organisatie die de accommodatie aan de recreant ter beschikking stelt, zijnde de Leistert.
- m. Parkreglement: het reglement dat voor het park is opgesteld en waarin aanvullende regels zijn opgenomen.
- n. Huursom: huurkosten inclusief eventuele kortingen.
- o. Totaalprijs: het totaal verschuldigde bedrag dat betrekking heeft op de gesloten overeenkomst tussen ondernemer en recreant, inclusief administratiekosten, voorkeurskosten, verzekeringskosten en schoonmaakkosten.

### Artikel 2: Inhoud, duur en afloop van de overeenkomst

1. De ondernemer stelt voor recreatieve doeleinden, dus niet voor permanente bewoning, aan de recreant de

overeengekomen accommodatie voor de overeengekomen periode ter beschikking; laatstgenoemde krijgt daarmee het recht om deze accommodatie van het overeengekomen type en voor de aangegeven personen te gebruiken. In het geval de accommodatie een toeristische plaats is mag de recreant op de overeengekomen plaats één kampeermiddel van het overeengekomen type plaatsen.

2. De ondernemer is verplicht de schriftelijke informatie op basis waarvan de overeenkomst mede wordt gesloten vooraf aan de recreant te verstrekken. De ondernemer maakt wijzigingen hierin steeds tijdig schriftelijk aan de recreant bekend.
3. Indien de informatie ingrijpend afwijkt van de informatie zoals die verstrekt is bij het aangaan van de overeenkomst, heeft de recreant het recht de overeenkomst zonder kosten te annuleren.
4. De recreant heeft de verplichting de overeenkomst en de regels in de bijbehorende informatie na te leven. Hij draagt er zorg voor dat de mede recreanten/of derden die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de overeenkomst en de bijbehorende informatie naleven.
5. De ondernemer gaat ervan uit dat de recreant (minimaal 21 jaar en handelingsbekwaam) met instemming van zijn eventuele partner deze overeenkomst aangaat. De overeenkomst eindigt van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode, zonder dat daartoe opzegging is vereist.

### Artikel 3: Toepasselijkheid Algemene voorwaarden

1. Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle reserveringen en overeenkomsten die worden gesloten tussen de ondernemer en de recreant betreffende de verhuur van accommodaties niet zijnde seizoen- en jaarplaatsen. Daaronder vallen in ieder geval, maar niet uitsluitend, het verblijf in het park en het gebruik van de accommodatie en alle faciliteiten, tenzij daarvoor specifieke afwijkende regels gelden.
2. De ondernemer is als lid van HISWA-RECROON gehouden de Recron-Voorwaarden te hanteren. In deze Algemene Voorwaarden zijn de Recron-Voorwaarden betreffende vakantieverblijven en kamperen (dan wel de strekking daarvan) opgenomen, aangevuld met een aantal eigen voorwaarden. De Recron-Voorwaarden blijven onverkort van toepassing.

3. Naast deze Algemene voorwaarden is eveneens het parkreglement van toepassing op de overeenkomst. Het parkreglement maakt onderdeel uit van deze voorwaarden en dient als zodanig als één geheel te worden gezien.
4. Alle reglementen en voorwaarden zijn op het park beschikbaar en worden op verzoek van de recreant toegezonden. Deze reglementen zijn tevens te vinden op [www.leistert.nl/voorwaarden](http://www.leistert.nl/voorwaarden).
5. De ondernemer behoudt zich het recht voor tussentijds wijzigingen aan te brengen in de Algemene voorwaarden en/of de reglementen.
6. Alle eerdere voorwaarden en/of reglementen van de Leistert komen hiermee te vervallen.
7. Niet alle parkfaciliteiten en horecagelegenheden zijn het gehele jaar geopend. De ondernemer behoudt zich het recht voor wijzigingen aan te brengen in de opzet en openingstijden van de faciliteiten in het park. In verband met vorst wordt in de winterperiode (november t/m maart) de watertappunten en centrale sanitaire gebouwen afgesloten.
8. De ondernemer behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor de opzet en uitvoering van de terreinen en de daarbij behorende objecten en accommodatie(s) te wijzigen.

#### **Artikel 4: Reserveringen/kortingen/betalingen**

1. Reserveringen kunnen uitsluitend gemaakt worden door personen die ouder zijn dan 21 jaar (de recreant). De ondernemer is gerechtigd om te allen tijde een kopie van het identiteitsbewijs van de recreant te vragen. Het verkeerd opgeven van naam, adres of andere belangrijke gegevens kan leiden tot onmiddellijke beëindiging van de overeenkomst en tot verwijdering van het park. De recreant heeft in dit geval geen recht op restitutie van de huursom.
2. De ondernemer behoudt zich het recht voor om te allen tijde (zonder opgaaf van reden) een reservering te weigeren, ook indien de gehele of gedeeltelijke betaling is voldaan. De Leistert zal de betaling in dat geval storneren.
3. Na het doen van een online reservering, ontvangt de recreant een voorlopige reservering, deze is niet bindend.
4. Na reservering ontvangt de recreant een definitieve bevestiging met de betalingsvoorwaarden per e-mail. Op verzoek kan de bevestiging van een reservering ook per post verstuurd worden.
5. Indien de recreant van mening is dat de bevestiging onjuistheden bevat, dient dit uiterlijk binnen 10 dagen na datum van de bevestiging maar vóór aanvang van het verblijf schriftelijk aan de ondernemer kenbaar te worden gemaakt.

6. Zoals gesteld in artikel 1 lid i zijn de accommodaties op de Leistert vooral geschikt voor gezinnen met thuiswonende kinderen en families. Bij verhuur van accommodaties aan groepen met een andere samenstelling of samenhang, zijn andere voorwaarden van toepassing, zoals hieronder vermeld:

##### a. Groepen

Deze groepsboeking kan via een apart formulier op de website gemaakt worden. De receptie kan beslissen dat de betreffende groep (in een bepaalde periode of accommodatie) niet ontvangen kan worden. Bij deze beslissing spelen onder andere de aard, het doel en de omvang van de groep een rol.

##### b. Alleenreizende jongeren

Als alle mederecreanten jonger zijn dan 21 jaar, dient de recreant te allen tijde de groep te vergezellen. Zodra wordt vastgesteld dat deze recreant niet is gearriveerd of eerder is vertrokken, om welke reden dan ook, wordt de groep beschouwd als een groep alleenreizende jongeren en zal deze als zodanig behandeld worden conform deze algemene voorwaarden en het in deze voorwaarden bedoelde parkreglement.

7. De ondernemer heeft het recht een (extra) waarborgsom vooraf of bij aankomst te berekenen bij groepen of alleenreizende jongeren.
8. Eventuele korting dient direct bij reservering gemeld te worden. Verrekening of restitutie is daarna niet meer mogelijk. Combinaties van kortingen zijn uitgesloten tenzij expliciet anders staat vermeld.

#### **Artikel 5: Annulering**

1. Bij annulering betaalt de recreant een vergoeding aan de ondernemer. Deze bedraagt:  
Annulering:  
-meer dan 3 maanden voor aankomst, 15% van de huursom  
-binnen 3 tot 2 maanden voor aankomst, 50% van de huursom  
-binnen 2 tot 1 maand voor de aankomst, 75% van de huursom  
-binnen 1 maand voor de ingangsdatum, 90% van de huursom  
-op de dag van aankomst, 100% van de huursom
2. De vergoeding zal naar evenredigheid gerestitueerd worden, na aftrek van reserveringskosten. Indien de accommodatie door een derde op voordracht van de recreant en met schriftelijke instemming van de ondernemer wordt gereserveerd voor dezelfde periode en voor een vergelijkbare huursom, zal dit in de afrekening van de oorspronkelijke overeenkomst verrekend worden.
3. Indien de recreant binnen 24 uur na de overeengekomen datum zonder nadere kennisgeving niet is gearriveerd, wordt dit beschouwd als een annulering en zal de accommodatie voor verhuur worden vrijgegeven.

## **Artikel 6: Betalingen**

1. De recreant dient de betalingen in euro's te verrichten, tenzij anders is overeengekomen, met inachtneming van de afgesproken termijnen.
2. 35% van de totaalprijs dient voldaan te zijn binnen 14 dagen na reservering. Het restant van de totaalprijs dient uiterlijk 8 weken vóór de dag van aankomst voldaan te zijn.
3. Bij reserveringen binnen 8 weken vóór de dag van aankomst dient de totaalprijs onmiddellijk te worden voldaan.
4. De tijdens het verblijf gemaakte kosten dienen vóór vertrek te zijn afgerekend.
5. Bedragen die bij aankomst in het park nog niet op de rekening van de ondernemer zijn bijgeschreven, dienen ter plaatse alsnog te worden voldaan, tenzij de recreant schriftelijk kan aantonen dat het bedrag betaald is.
6. Bijzondere bepalingen
  - a. Indien langer dan zes weken voor de aankomstdatum een accommodatie is geboekt en de recreant, ondanks voorafgaande schriftelijke aanmaning, zijn betalingsverplichting binnen een termijn van twee weken na de schriftelijke aanmaning niet of niet behoorlijk nakomt, heeft de ondernemer het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen. De recreant heeft geen recht op restitutie van de huursom.
  - b. Indien zes weken of korter voor de aankomstdatum een accommodatie is geboekt en de recreant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan, is de overeenkomst van rechtswege geëindigd, waarbij de recreant in overeenstemming met deze Algemene Voorwaarden een vergoeding verschuldigd is aan de ondernemer. De ondernemer dient vooraf aan de recreant mede te delen wat de gevolgen zijn van niet tijdige betaling.
7. Indien de betaling van een reservering op de dag van aankomst niet in het bezit is van de ondernemer, is hij gerechtigd de recreant de toegang tot het terrein te ontzeggen.
8. De door de ondernemer in redelijkheid gemaakte buitengerechtelijke kosten, na ingebrekestelling, komen ten laste van de recreant. Indien het totale bedrag niet tijdig is voldaan, zal na schriftelijke sommatie het wettelijk vastgestelde rentepercentage over het nog openstaande bedrag in rekening worden gebracht.

## **Artikel 7: Prijs(wijzigingen)**

1. De (totaal)prijs wordt overeengekomen op basis van de op dat moment geldende tarieven, welke door de ondernemer zijn vastgesteld.

2. Indien na vaststelling van de prijs, extra kosten ontstaan als gevolg van verhoging van lasten en/of heffingen die direct op de accommodatie, het kampeermiddel of de (mede)recreant betrekking hebben, dan kunnen deze aan de recreant worden doorberekend, ook na het sluiten van de overeenkomst.
3. Alle op de website opgegeven prijzen zijn in euro's en inclusief het geldende Btw-tarief.

## **Artikel 8: Wijziging of aanvulling van de overeenkomst**

1. Indien de ondernemer bereid is een wijziging te accepteren is deze gerechtigd daarvoor wijzigingskosten in rekening te brengen. Deze wijzigingskosten worden niet in rekening gebracht in geval van een bijboeking, uitbreiding of wijziging naar een duurdere periode of duurdere accommodatie.
2. Verlenging van de verblijfsduur is in principe mogelijk op basis van beschikbaarheid. De ondernemer is te allen tijde gerechtigd om een verzoek om verlenging af te wijzen.
3. In geval de ondernemer door overmacht niet in staat is de overeenkomst na te komen, zal de ondernemer aan de recreant een wijzigingsvoorstel doen. Het wijzigingsvoorstel wordt geacht te zijn geaccepteerd door de recreant als dit voorstel niet binnen 14 dagen na dagtekening daarvan, schriftelijk door de recreant is afgewezen. De ondernemer zal niet gehouden zijn tot vergoeding van enige schade.

## **Artikel 9: Tussentijdse beëindiging door de ondernemer en ont-ruiming bij een toerekenbare tekortkoming en/of onrechtma-tige daad.**

1. De ondernemer kan de overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen:
  - a. Indien de recreant, (mede)recreant(en) en/of derde(n) de verplichtingen uit de overeenkomst, de Algemene Voorwaarden en parkreglementen, ondanks voorafgaande (schriftelijke) waarschuwing, niet of niet behoorlijk naleeft en wel in zodanige mate dat, naar de maatstaven van redelijkheid en billijkheid, van de ondernemer niet kan worden gevergd dat de overeenkomst wordt voortgezet;
  - b. Indien de (mede)recreant, ondanks voorafgaande (schriftelijke) waarschuwing, overlast aan de ondernemer en/of (mede)recreant bezorgt, of de goede sfeer op, of in de directe omgeving van het terrein naar het oordeel van de ondernemer bederft.
  - c. Indien de (mede)recreant, ondanks voorafgaande (schriftelijke) waarschuwing, in strijd met de bestemming van het terrein handelt.
  - d. Indien het kampeermiddel van de (mede) recreant/gast niet aan de algemeen erkende veiligheidsnormen voldoet.
  - e. Indien naar het oordeel van de ondernemer het risico aanwezig is, dat de ondernemer schade zal lijden als de overeenkomst wordt voortgezet.

2. Indien de ondernemer tussentijdse opzegging en ontruiming wenst, moet hij dit de recreant bij persoonlijk overhandigde brief laten weten. In die brief moet de recreant worden gewezen op de mogelijkheid het geschil voor te leggen aan de Geschillencommissie binnen de termijn, en op die wijze zoals omschreven in de Recronvoorwaarden. De (schriftelijke) waarschuwing kan in dringende gevallen achterwege worden gelaten.
3. Na opzegging dient de recreant ervoor te zorgen dat de accommodatie of kampeerplaats wordt verlaten onder medeneming van persoonlijke eigendommen en het park zo snel mogelijk wordt verlaten, doch uiterlijk binnen de aangegeven tijd. De regels voor het in goede staat achterlaten van de accommodatie of kampeerplaats zijn onverkort van toepassing.
4. In geval van opzegging is er geen restitutie van huursom mogelijk.
5. Het is de recreant, (mede)recreant(en) en/of derde(n) niet toegestaan op het terrein te graven, bomen te kappen, struiken te snoeien, antennes te plaatsen, omheiningen of afscheidingen aan te brengen, dan wel bouwwerken of andere voorzieningen, van welke aard dan ook bij, op, onder (in geval van kampeermiddelen) of om de accommodatie te plaatsen of enig andere activiteit van een dergelijke aard uit te voeren zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de ondernemer.
6. Het is verboden om in de nabijheid van een verhuuraccommodatie een kampeermiddel te plaatsen. Kampeermiddelen zijn uitsluitend toegestaan op een daartoe aangewezen kampeerplaats en eerst nadat daartoe een reservering heeft plaatsgevonden.
7. Meerdere kampeermiddelen op een kampeerplaats (kunnen) worden toegestaan afhankelijk van de accommodatie, en de afmeting van de kampeermiddelen.
8. De ondernemer behoudt zich het recht voor per kampeermiddel extra kosten in rekening te brengen.

#### **Artikel 10: Ontruiming**

1. In het geval de recreant het nalaat zijn kampeerplaats te ontruimen, is de ondernemer gerechtigd de accommodatie te ontruimen onder de volgende voorwaarden: na een schriftelijke sommatie en met inachtneming van een termijn van 7 dagen, ingaande op de dag van ontvangst, mag de ondernemer op kosten van de recreant de plaats ontruimen. Eventuele stallingskosten en andere onkosten, voor zover redelijk, zijn voor rekening van de recreant.

#### **Artikel 11: Wet- en regelgeving**

1. Kampeerplaatsen: De recreant zorgt er te allen tijde voor dat het door hem geplaatste kampeermiddel, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege, of door de ondernemer (in het kader van milieumaatregelen) voor zijn bedrijf, aan het kampeermiddel (kunnen) worden gesteld. Indien de recreant krachtens gemeentelijke brandweervoorschriften preventieve maatregelen dient te nemen, zoals het voorhanden hebben van een goedgekeurd blusapparaat, dient de recreant deze voorschriften strikt na te leven. De recreant blijft te allen tijde verantwoordelijk voor het verplaatsbaar houden van het kampeermiddel.
2. Verhuuraccommodaties: De ondernemer zorgt er te allen tijde voor dat het vakantieverblijf, zowel in- als extern, aan alle milieu- en veiligheidseisen voldoet die van overheidswege aan het vakantieverblijf (kunnen) worden gesteld. De recreant is verplicht alle op het park geldende veiligheidsvoorschriften strikt na te leven. Hij draagt er tevens zorg voor, dat mederecreant(en) en/of derde(n) die hem bezoeken en/of bij hem verblijven de op het terrein geldende (veiligheids)voorschriften strikt naleven.

#### **Artikel 12: Aansprakelijkheid**

1. De ondernemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor:
  - a. Ongeval, diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, tijdens of ten gevolge van een verblijf op de parken en/of in de accommodatie of de aangeboden faciliteiten/ voorzieningen. Hieronder vallen ook de zaken die door de recreant in het park of de accommodatie zijn achtergelaten;
  - b. Het onklaar raken of buiten werking gesteld zijn van technische apparatuur en het uitvallen of sluiten van voorzieningen op het park of in de accommodatie;
  - c. Mondeling verstrekte inlichtingen;
  - d. Ongemak en/of overlast, welke buiten de verantwoordelijkheid van de ondernemer door derden/andere recreanten wordt veroorzaakt;
  - e. Gevolgen van deelname aan activiteiten georganiseerd op het park;
  - f. Als zodanig herkenbare (druk)fouten en vergissingen die vermeld zijn op de website of anderszins. Deze binden de ondernemer niet;
  - g. Storingen in de dienstverlening of gebreken bij door derden verleende diensten;
  - h. Door derden geleverde diensten in het kader van de tussen de ondernemer en (mede)Recreant gesloten overeenkomst;
  - i. Schade als gevolg van het laten verplaatsen van eigendommen van gasten door medewerkers van de Leistert;
  - j. Gevolgen van extreme weersinvloeden of andere vormen van overmacht;

2. De ondernemer is uitsluitend aansprakelijk voor bovenstaande, als dit een gevolg is van een tekortkoming die aan de ondernemer is toe te rekenen.
3. De ondernemer is aansprakelijk voor storingen in zijn gedeelte van de nutsvoorzieningen, tenzij hij een beroep kan doen op overmacht of (in het geval dat de accommodatie een toeristische plaats is) als deze storingen verband houden met de leiding vanaf het overnamepunt van de recreant.
4. In het geval de accommodatie een toeristische plaats is, is de recreant aansprakelijk voor storingen in het gedeelte van de nutsvoorzieningen, gerekend vanaf het overnamepunt.
5. De recreant en/of mederecreanten zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die bij de ondernemer en/of derde partijen zal ontstaan als direct of indirect gevolg van hun verblijf. Daaronder valt onder meer, maar niet uitsluitend, schade die is veroorzaakt door handelen of nalaten van henzelf of derden die zich door hun toedoen in het park bevinden en/of schade die is veroorzaakt door een dier. Eventuele schade dient door de (mede)recreant onmiddellijk gemeld te worden bij de receptie en per ommegaande ter plaatse worden vergoed, tenzij aantoonbaar is dat het ontstaan van de schade niet is te wijten aan schuld van de (mede)recreant.
6. Indien de (mede)recreant op enige wijze schade heeft toegebracht aan eigendommen van de ondernemer of zijn gasten, dan wel overlast heeft veroorzaakt of daarbij betrokken is geweest, dan wel zich op andere wijze heeft misdragen op het park, dan wel in strijd heeft gehandeld met de geldende voorwaarden en/of voorschriften, dan wel zich zodanig heeft gedragen of zodanig heeft gehandeld dat dit naar het oordeel van de ondernemer strijd oplevert met zijn belangen of die van derden, kan de ondernemer besluiten dat genoemde persoon niet meer welkom is op het park en kan hij genoemde persoon te allen tijde de toegang tot het park ontzeggen zonder dat de ondernemer schadeplichtig zal zijn.
7. Indien de onder het vorige punt bedoelde (mede)recreant en/of (zijn) gasten desondanks op welke wijze dan ook betrokken zijn bij een reservering waarvoor al dan niet door middel van het volautomatische verwerkings-programma een (definitieve) bevestiging en/of factuur is ontvangen, dan wel op andere wijze toegang trachten te verkrijgen tot het park, wordt dit beschouwd als een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst die de ondernemer het recht geeft de overeenkomst te ontbinden en/of betreffende persoon of personen de toegang tot het park te weigeren, zonder dat de ondernemer schadeplichtig zal zijn en zonder restitutie van reeds betaalde bedragen.
8. De ondernemer verplicht zich om na melding door de recreant van overlast, die wordt veroorzaakt door andere gasten, passende maatregelen te nemen.
9. Eventuele aansprakelijkheid van de ondernemer wordt beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd onder de geldende aansprakelijkheidsverzekering van de ondernemer. De wettelijke aansprakelijkheid van de ondernemer voor andere dan letsel- en overlijdensschade is beperkt tot een maximum van € 300.000,00 per aansprakelijkheid.

#### **Artikel 13: Privacy**

1. De persoonsgegevens van de recreant worden opgenomen in het adressenbestand van de ondernemer. Deze gegevens worden uitsluitend gebruikt voor een verantwoorde bedrijfsvoering evenals voor het toesturen van eigen commerciële aanbiedingen. De ondernemer verstrekt geen gegevens aan derden, tenzij de ondernemer, in verband met overtreding van de parkreglement en/of in het geval er naar het oordeel van de ondernemer sprake is of kan zijn van strafbare feiten, de politie inschakelt, dan wel in situaties waarin spoedeisende hulp geboden is.
2. Indien de recreant geen reclame van de ondernemer wenst te ontvangen, kan hij dat eenvoudig schriftelijk kenbaar maken aan Recreatiepark de Leistert, Heldensedijk 5, 6088 NT Roggel of per email via [info@leistert.nl](mailto:info@leistert.nl).
3. Indien telefonisch wordt geboekt, geeft de recreant door middel van het opgeven van zijn emailadres toestemming tot het toezenden van commerciële aanbiedingen door de ondernemer aan dit emailadres.
4. Tijdens het verblijf kan het voorkomen dat een gast bij toeval zichtbaar is op foto- of beeldmateriaal dat door of namens de ondernemer wordt gemaakt. De ondernemer mag dit materiaal gebruiken voor communicatie- en publicatiedoeleinden, mits daarbij rekening wordt gehouden met de toepasselijke privacy- en portretrechtelijke regels. Indien een gast hiertegen bezwaar heeft, kan hij dit kenbaar maken aan de ondernemer.

#### **Artikel 14: Overige bepalingen**

1. Op alle overeenkomsten die tussen de ondernemer en de recreant worden gesloten is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Ondanks de uiterste zorg en moeite is het toch mogelijk dat een gast een klacht heeft. Deze klacht dient ter plaatse en onmiddellijk met de medewerkers te worden opgenomen, teneinde het park in de gelegenheid te stellen een en ander op te lossen. Mocht de klacht niet naar tevredenheid worden opgelost, dan heeft de recreant tot uiterlijk 14 dagen na ontstaan van de klacht de gelegenheid de klacht schriftelijk in te dienen bij Recreatiepark de Leistert, Heldensedijk 5, 6088 NT Roggel.
3. Onderstaande Geschillenregeling is van toepassing op alle geschillen die voortvloeien uit de overeenkomst:
  - a. Op alle geschillen met betrekking tot de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Uitsluitend de Geschillencommissie dan wel een Nederlandse Rechter is bevoegd van deze geschillen kennis te nemen. Onverminderd het bepaalde in lid c, laat één en ander, op die plaatsen waar de voorwaarden spreken van Geschillencommissie, een beroep op de burgerlijke rechter onverlet.
  - b. Geschillen tussen de recreant en de ondernemer over de totstandkoming of de uitvoering van de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, kunnen zowel door de recreant als door de ondernemer worden voorgelegd aan de Geschillencommissie Recreatie en Watersport Postbus 90600, 2509 LP 's Gravenhage (bezoekadres: Bordewijklaan 46, 2591 XR).
  - c. Een geschil wordt door de Geschillencommissie slechts in behandeling genomen, indien de recreant zijn klacht binnen 2 weken na het ontstaan, schriftelijk aan de ondernemer heeft voorgelegd. Daarna moet de recreant het geschil, uiterlijk 2 maanden nadat hij zijn klacht aan de ondernemer heeft voorgelegd, schriftelijk bij de Geschillencommissie aanhangig maken, onder vermelding van namen en adressen van de recreant en de ondernemer en een duidelijke omschrijving van het geschil en de eis. Wanneer de recreant het geschil aan de Geschillencommissie heeft voorgelegd, is de ondernemer aan de keuze gebonden.
  - d. De Geschillencommissie is niet bevoegd een geschil in behandeling te nemen, dat betrekking heeft op een klacht of ziekte, lichamelijk letsel, dood of op de niet-betaling van een factuur waaraan geen materiële klacht ten grondslag ligt.
  - e. Als de ondernemer een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, neemt de Geschillencommissie dit geschil pas in behandeling nadat de recreant binnen een maand schriftelijk heeft verklaard, dat hij zich aan de uitspraak van de Geschillencommissie zal onderwerpen en het eventueel verschuldigde (restant) bedrag bij de Geschillencommissie in depot heeft gestort.

- f. Als de recreant een geschil voorlegt aan de Geschillencommissie, neemt de Geschillencommissie dit geschil pas in behandeling nadat de recreant het aan de ondernemer verschuldigde (restant)bedrag bij de Geschillencommissie in depot heeft gestort. De recreant moet dit bedrag binnen een maand op een door de Geschillencommissie aan te geven rekening storten. Als de recreant niet tijdig heeft gestort, wordt aangenomen dat hij zich niet aan het oordeel van de Geschillencommissie wil onderwerpen.
- g. Voor de behandeling van een geschil is een vergoeding verschuldigd.
- h. Voor de behandeling van de geschillen wordt verwezen naar het Reglement Geschillencommissie Recreatie en Watersport.

#### **Artikel 19 Nakomingsgarantie**

1. HISWA-RECRON zal de verplichtingen van een Recron-lid tegenover de recreant, hem in een bindend advies opgelegd aan de Geschillencommissie, overnemen onder de tussen HISWA-RECRON en de Stichting Geschillen Commissie voor consumentenzaken afgesproken voorwaarden, indien de betreffende ondernemer deze niet binnen de daarvoor in het bindend advies gestelde termijn is nagekomen.
2. Heeft de ondernemer het bindend advies binnen 2 maanden na dagtekening daarvan ter toetsing aan de burgerlijke rechter voorgelegd, dan wordt de eventuele nakoming van het bindend advies opgeschort, totdat de burgerlijke rechter uitspraak heeft gedaan.
3. Voor toepassing van de nakomingsgarantie is vereist, dat de recreant een schriftelijk beroep doet bij HISWA-RECRON.