

Parkreglement Buitenhof de Leistert

(hierna verder te noemen als de Leistert)



Wij heten je van harte welkom op de Leistert. Waar vele mensen samenkomen om te genieten van een vakantie, dragen een paar spelregels bij aan het beleven van vakantieplezier. Tevens zorgen deze voor jou veiligheid en die van jouw medegasten. Samen met de Algemene voorwaarden Recreatiepark de Leistert en de Recron-voorwaarden vormt dit parkreglement één geheel. Dit geheel van afspraken en regels geldt voor al onze gasten die op de Leistert verblijven. Wij vertrouwen op je medewerking en begrip en wensen je een fijn verblijf toe op ons mooie park!

1. De reservering

1. De foto's op de website en in de brochures geven een zo getrouw mogelijk beeld van de werkelijkheid. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.
2. De Leistert behoudt zich het recht voor om bepaalde accommodaties voor groepen of aanbiedingen/acties te blokkeren. Deze plaatsen zijn ten tijde van de aanbieding niet beschikbaar voor reguliere reserveringen.
3. Accommodaties mogen nooit als hoofdverblijf worden bewoond. Je dient altijd elders een vaste woonplaats te hebben. Aan het accommodatienummer vermeld op de overeenkomst kunnen enkel rechten worden ontleend wanneer hiervoor een voorkeurstoeslag is betaald. De Leistert behoudt zich het recht voor een voorkeursverzoek niet te honoreren. Indien het met voorkeur gereserveerde accommodatienummer bij aankomst onverhoopt niet beschikbaar is zal een passend alternatief worden aangeboden. Je zult hiervan (indien mogelijk) voor aankomst van op de hoogte worden gesteld.

2. Aankomst en vertrek

1. De juiste aankomst- en vertrektijden staan op je reserveringsbevestiging vermeld. Enkele weken voor aankomst ontvang je een welkomst e-mailing. Hierin staan de openingstijden van de receptie vermeld. Verwacht je na sluitingstijd van de receptie aan te komen, geef het even telefonisch door aan de receptie (0475-493030).
2. Bij de 5-, 6-, 7-, en 9-persoons vakantieboerderijen zijn 2 auto's per accommodatie toegestaan. Bij de 10-, 11-, 12- en 13-persoons vakantieboerderijen zijn 3 auto's toegestaan en bij de 18-persoons vakantieboerderijen zijn 4 auto's toegestaan. Bij de 4-, 6- en 8-persoons bungalows zijn 2 auto's toegestaan. Andere (extra) auto's kun je parkeren op de parkeerplaatsen buiten de slagboom. Parkeren op de wegen of op het gazon is niet toegestaan, de Leistert behoudt zich het recht voor om verkeerd geparkeerde voertuigen te laten verwijderen.
3. Het is toegestaan om elektrische of hybride voertuigen vanuit jou vakantieboerderij aan te sluiten op het elektriciteitsnetwerk indien er een daarvoor behorende laadpaal aanwezig is bij de vakantieboerderij/bungalow. Er zal voor het gebruik van de laadpaal bij de vakantieboerderij/bungalow een toeslag van € 5 per reservering gevraagd worden. Is er geen laadpaal aanwezig bij de vakantieboerderij/bungalow dan kan gebruik gemaakt worden van de laadpalen op de parkeerterreinen P2 en P4. Laden zonder tussenkomst van een laadpaal is niet toegestaan vanwege de risico's op stroomuitval en kortsluiting. Bij laden buiten een laadpaal om wordt € 50,- voor verbruik elektra in rekening gebracht.
4. Wil je er bij vertrek op letten dat je alle ramen en deuren van de vakantieboerderij goed sluit? Kijk ook even op de schoonmaakvelop in je vakantieboerderij, hier staat precies omschreven waar je bij vertrek op moet letten. Op www.leistert.nl/vertrek vind je meer informatie.
5. Indien je besluit om vroegtijdig te vertrekken bijvoorbeeld wegens de weersomstandigheden, heb je geen recht op restitutie.

6. Vergeet bij vertrek niet om de sleutelkaarten bij de receptie in te leveren óf laat deze achter in de brievenbus bij de uitgaande slagboom.

3. Bezoekers/Gasten

1. Bezoekers hebben toegang tot het terrein van 9.00 uur tot 22.30 uur. Bezoekers hebben niet automatisch toegang tot bepaalde faciliteiten, zoals het subtropisch zwembad en de speeljungle. Mochten jouw gasten willen overnachten, dan dient dit bij de receptie apart te worden vermeld.
2. Als hoofdhuurder ben je verantwoordelijk voor het gedrag van jouw bezoekers, ook zij dienen zich te houden aan deze gedragsregels. In geval van ernstige overtreding van deze regels kan de bezoeker, en jou als verantwoordelijke, de toegang tot het terrein worden onzegd.

4. Gebruik van de vakantieboerderij/bungalow

1. De vakantieboerderijen/bungalows zijn met zorg ingericht. Wij verzoeken je vriendelijk om meubilair dat voor gebruik binnen is bestemd, niet buiten te gebruiken. Hou je vakantieboerderij/bungalow en de omgeving hiervan in nette staat, ook de gast na je heeft nog graag plezier van een fraaie vakantiewoning.
2. Berg bij afwezigheid losse zaken zoals fietsen, speelgoed e.d. rondom de vakantieboerderij/bungalow goed op, voorkom diefstal! Ter voorkoming van schade mogen fietsen of andere voorwerpen niet tegen de vakantieboerderijen/bungalows worden geplaatst.
3. Het is niet toegestaan om kampeermiddelen op het terrein van de vakantieboerderij/bungalow te plaatsen.
4. Wij verzoeken je vriendelijk om in en rondom de vakantieboerderij/bungalow geen afval achter te laten. Afval dient (gesorteerd) gedeponeed te worden in de daarvoor bestemde containers bij het milieustation. Grof afval zoals pallets, witgoed, tuinstoelen etc. mogen niet in het park worden achtergelaten.
5. Onze groenvoorziening is met zorg aangelegd en onderhouden. Ga respectvol om met de natuur en breng geen beschadigingen hierin aan.
6. Het is niet toegestaan de vakantieboerderij/bungalow te gebruiken anders dan voor het (recreatieve) doel waarvoor deze is bestemd. Het is tevens niet toegestaan de vakantieboerderij/bungalow in gebruik te geven aan derden, tenzij met voorafgaande schriftelijke toestemming van de Leistert. Aan deze toestemming kan de Leistert voorwaarden verbinden die eveneens schriftelijk worden vastgelegd.
7. Het is niet toegestaan de vakantieboerderij/bungalow te gebruiken met meer personen dan waarvoor deze bestemd is. De Leistert is gerechtigd hierop uitzonderingen te maken, zoals 1 of 2 kinderen t/m 3 jaar die toegestaan zijn boven het maximum aantal personen. Aanmelden bij reservering is vereist.
8. Het is niet toegestaan om in de accommodatie te roken en/of vaperen. Mochten we dit alsnog bij vertrek constateren door rooklucht of achtergebleven peuken of as zullen we hier € 250 euro in rekening gebracht worden.

9. Huur van kindermeubilair is in principe mogelijk. Niet elke accommodatie is echter geschikt voor plaatsing van (extra) kindermeubilair. Aanmelden bij reservering is gewenst. Kindermeubilair is eigendom van de Leistert en dient ingeklapt en netjes teruggezet te worden in de vakantieboerderij/bungalow.
10. Het is niet toegestaan om eigenhandig horren of soortgelijke oplossingen die dienen ter preventie van ongewenste insecten te plaatsen en of te monteren.
11. Het is niet toegestaan om spijkers, schroeven en of andere zaken t.b.v. het ophangen van eigen (feest)decoratie in de muren of plafonds te bevestigen.
12. De mogelijkheid bestaat dat je een fysieke sleutel ontvangt van de voordeur aangezien er een technisch mankement is. Deze sleutel dient na vertrek weer bij de receptie ingeleverd te worden. Hiervoor vragen wij een borg van € 25,- welke je weer terug krijgt bij het inleveren van de sleutel.

5. Huisdieren

1. Huisdieren (maximaal 2) zijn alleen toegestaan indien bij boeking voor een diervriendelijke woning is gekozen. De hiervoor beschikbare vakantieboerderijen/bungalows zijn te raadplegen via de website. Niet gekooide huisdieren dienen buiten de gehuurde vakantieboerderij te allen tijde te zijn aangelijnd en mogen op geen enkele wijze overlast bezorgen aan de andere gasten van het park.
2. Voor het verblijf van huisdieren worden kosten in rekening gebracht.
3. De huisdieren dienen buiten het park te worden uitgelaten.
4. Ingeval van "ongelukjes" dient de begeleider van de hond zelf te zorgen voor verwijdering van deze vervuiling.
5. Huisdieren worden slechts beperkt toegelaten op het naastgelegen campinggedeelte van de Leistert. Hou er daarom rekening mee dat op dit campinggedeelte huisdieren na de slagboom niet zijn toegestaan, inclusief de hierbij aanwezige gelegenheden zoals zwembaden, speeltuinen, horecagelegenheden, supermarkt. Er is één uitzondering, huisdieren zijn toegestaan in de Plaza net achter de slagboom van het campinggedeelte.
6. Je bent als gast zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke vereisten die aan het meebrengen en het verblijf van huisdieren worden gesteld.
7. Bij overlast door jouw hond door geluid of anderszins heeft de Leistert het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder recht van restitutie voor jou en voor je hond.
8. Je bent als gast zelf verantwoordelijk voor het voldoen aan alle wettelijke vereisten die aan het meebrengen en het verblijf van huisdieren worden gesteld.
9. Het is verplicht dat honden en katten een vlooienband dragen en vrij zijn van ongedierte.
10. Voorkom dat een huisdier bij je afwezigheid schade kan toebrengen aan de vakantieboerderij of de inrichting hiervan.

6. (Nacht)rust, overlast en veiligheid

1. Tussen 22.30 uur en 07.00 uur dient de nachtrust gerespecteerd te worden. Wij verwachten van onze gasten dat zij deze nachtrust strikt naleven. Dit betekent onder meer geen luide gesprekken, muziek of enig ander lawaai. Samenscholing op het terrein is na sluiting van onze horecagelegenheden dan ook niet toegestaan. Onze beveiliging zal 's nachts streng optreden tegen personen die onrust veroorzaken op het terrein van de Leistert.
2. Tussen 22.30 uur en 7.00 uur mogen er geen auto's rijden op het terrein. Houd 's nachts nog meer rekening met andere gasten. Zij zijn je er dankbaar voor!
3. Uitzondering op de nachtrusttijden zijn grootschalige activiteiten georganiseerd door de Leistert. Deze activiteiten zullen tot maximaal 00.00 uur duren.
4. Jongeren onder de 21 jaar, die overnachten op de Leistert zonder aanwezigheid van een volwassene, krijgen een zogenaamde rode

kaart en moeten direct de Leistert verlaten, een en ander conform artikel 9 van onze Algemene voorwaarden.

5. Met oog op calamiteiten en aan-en afvoer van (hulp)diensten, moeten paden, toegangswegen en slagbomen altijd vrij zijn van auto's en overige obstakels.
6. E-scooters, brommers, oxbords etc. zijn niet toegestaan op het terrein van de Leistert. In bijzondere gevallen kan hiervoor een ontheffing worden verleend. (Elektrische steps?)
7. In het subtropisch zwembad zijn in alle baden het dragen van zwemvleugels verplicht indien je niet in het bezit bent van een Nederlands Zwemdiploma B, Duits zwemdiploma Brons of Belgisch 200 meter diploma. Kinderen die nog niet kunnen lopen zijn hiermee de enige uitzondering.
8. Alcohol mag uitsluitend genuttigd worden op de daarvoor bestemde horecagelegenheden, inclusief je eigen accommodatie. Onze beveiliging is gemachtigd geopende drankflessen in bewaring te nemen.
9. Conform landelijke wetgeving mag alcohol niet genuttigd worden door personen onder de wettelijk toegestane grens. Houd er rekening mee dat het vakantiepasje geen geldig legitimatiebewijs is bij verkoop van alcohol.
10. Bij misdraging, storend gedrag en het zich niet houden aan dit parkreglement, kan een gele of rode kaart worden gegeven. Een gele kaart geldt voor een stevige waarschuwing. Twee gele kaarten is een rode kaart. Bij een rode kaart verbreken we de overeenkomst conform artikel 9 van de Algemene Voorwaarden.
- 11.. Rondom het zwembad (m.u.v. het terras) en de volledige waterspeelzone is geen glaswerk toegestaan.

7. Storingen, onderhouds- en schoonmaakwerkzaamheden

1. De vakantieboerderij/bungalow tref je bij aankomst schoon aan. Kijk bij vertrek even na op de schoonmaakenvolp welke werkzaamheden wij verwachten dat je zelf uitvoert. In de schoonmaak zit in ieder geval niet inbegrepen de afwas, het verzamelen van beddengoed en handdoeken, het schoonmaken van oven/magnetron/fornuis, het terugzetten van verplaatst meubilair en het deponeren van het afval in de daarvoor bestemde container.
2. Is jouw vakantieboerderij/bungalow bij aankomst niet schoon, wil je dit dan binnen twee uur na aankomst melden bij de receptie? Alleen bij een tijdige melding kunnen wij zorgen voor een adequate oplossing.
3. Bij een niet juist gebruik en/of het niet correct achterlaten van de vakantieboerderij/bungalow, kunnen wij hiervoor extra (schoonmaak)kosten in rekening brengen.
4. De Leistert behoudt zich het recht voor om vanaf 8.00 uur (schoonmaak)werkzaamheden rond de accommodatie te verrichten.
5. Het is mogelijk dat tijdens het verblijf (onderhouds) werkzaamheden in het park of aan de vakantieboerderij/bungalow worden uitgevoerd, waardoor overlast ontstaat. Deze overlast kan niet leiden tot recht op enige vergoeding. Uiteraard zal overlast zoveel mogelijk vermeden dan wel beperkt worden.
6. Medewerkers van de Leistert hebben altijd het recht de verhuurde accommodaties te betreden voor inspectie of om onderhoudswerkzaamheden te verrichten, zonder dat u als gast recht krijgt op (gedeeltelijke) restitutie van de betaalde huursom. Indien mogelijk zal de Leistert een dergelijk bezoek tijdig aankondigen, in spoedeisende gevallen kan hiervan worden afgezien. Tevens heeft de Leistert het recht gebouwen en installaties voor onderhoudswerkzaamheden tijdelijk buiten bedrijf te stellen, zonder dat je als gast daardoor recht krijgt op restitutie van betaalde huursom.
7. Spoedeisende storingen die aan de receptie zijn gemeld, worden zo spoedig mogelijk opgelost.

8. Waarborgsom en verrekening

1. De Leistert behoudt zich het recht voor om in bepaalde situaties bijvoorbeeld bij reservering c.q. aankomst c.q. verblijf van een gemelde of niet gemelde groep, per groep alsnog een (extra) waarborgsom/schoonmaak in rekening te brengen.

2. De Leistert heeft te allen tijde het recht om vorderingen (zoals boetes en schades) te verrekenen met de op de overeenkomst vermelde waarborgsom (indien van toepassing). Is er geen waarborgsom betaald, zal er een aanvullende factuur worden verzonden. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden voldaan.

9. Niet toegestaan

Het is op de Leistert niet toegestaan om:

- Huis aan huis reclame te bezorgen;
- Zaken (van deur tot deur) te verkopen op het park;
- Diensten aan te bieden;
- Een onderhandse of openbare verkoping te houden;
- (Soft)drugs te gebruiken of in bezit te hebben;
- (Vuur)wapens in bezit te hebben;
- Buiten de openingstijden aanwezig te zijn in de Plaza, het zwembad, de dagstrand, de roeivijver en de speeltuin. Het is ten strengste verboden over gesloten poorten of hekken te klimmen of er aan voorbij te gaan. Bij misbruik of overtreding volgt direct een gele of rode kaart!
- Het gebruik van drones op ons terrein, met uitzondering van professionele bedrijven die door de Leistert worden ingehuurd voor productie film- en fotomateriaal.
- Kampeermiddelen bij de accommodatie te plaatsen (bijv. tenten, campers, bijzettenten)
- Zwembadjes te vullen en in de tuin van de accommodatie te plaatsen.

10. Onvoorziene gevallen

In gevallen die niet vermeld zijn in de Algemene voorwaarden, de Recron-voorwaarden of dit parkreglement beslist de directie.

11. Gegevens Buitenhof de Leistert

Buitenhof de Leistert BV

KvK: 50137050

BTW-nummer: NL8225.71.225.B01

Rekeningnummer: 1510.18.715

IBAN: NL14 RABO 0151 0187 15

BIC: RABONL2U